

Tietosuoja Olifos Oy:ssä

Henkilötietolaki (523/1999)10 ja 24 §

1. Rekisterin pitäjä:

Olifos Oy

Linnankatu 61, 20100 Turku

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa:

Olifos Oy

Linnankatu 61, 20100 Turku

info@olifos.fi

3. Rekisterin nimi:

Asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn yleiset periaatteet

Käsitlemme henkilötietojasi tietosuojasäännösten, tietosuoja-asetuksen (GDPR), muun ajantasaisen lainsäädännön ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Kehitämme säännöllisesti toimintatapojamme. Ajantasaiset (päivitetyt) tietosuojaseloste ja rekisteriseloste on saatavilla nettisivuilta.

Tietosuoja ja yksityisyys on Olifos Oy:lle tärkeä asia. Käyttäessäsi palveluitamme annat meille tietoja itsestäsi ja me Olifoksella haluamme osoittautua luottamuksesi arvoiseksi.

- Käsitlemme henkilötietoja huolellisesti ja ammattitaidolla.
- Suojaamme henkilötiedot tarkoituksenmukaisilla teknisillä ratkaisuilla
- Henkilötietojen käsittely on aina suunnitelmallista ja lain mukaista. Keräämme vai toiminnassamme vain tarvittavia henkilötietoja.
- Pyrimme toimimaan läpinäkyvästi. Kuten julkaisemalla tietosuojaselosteen.

5. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme sinusta tietoja tunnistaaksemme sinut asiakkaaksemme. Tällaisia yleisiä tietoja on esimerkiksi nimi, puhelinnumero, osoite ja sähköpostiosoite (postituslista, sähköinen laskutus). Asiakstapaamisten sisällöt kirjaamisesta valmennuksien osalta sovitaan erikseen tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa. Tämä huomioidaan lähinnä vain neuropsykiatrisen valmennuksen osalta. Lähtökohtaisesti valmennuksista ja tapaamisten sisällöstä ei pidetä asiakasrekisteriä. Mikäli valmennusasiakas haluaa tapaamisista pidettävän tapaamisista raporttia, kirjataan siihen tapaamisen ajankohdat ja aiheet, joita on käsitelty. Tiedot säilytetään lukittavassa ja paloturvallisessa arkistokaapissa vain sen ajan, kun asiakassuhde on voimassa. Tiedot tuhotaan asianmukaisesti asiakassuhteen päätyttyä.

6. Mistä keräämme henkilötietojasi?

Suoraan sinulta, asiakkaalta. Keräämme tarvittavat henkilötiedot, kuten nimi, osoite, sähköposti ja laskutuksen osalta tarvittavat tiedot.

7. Miten käytämme henkilötietojasi?

Tarvitsemme henkilötietojasi, jotta voimme tuottaa sovittuja palveluita. Mikäli annat luvan, voidaan sähköpostiosoitteeseen toimittaa tietoa tulevista tapahtumista ja muuta ajankohtaista tietoa.

8. Tietojen säilyttäminen ja turvallisuus

Kerättyä tietoa säilytetään suojatussa tietokannassa, joka on suojattu mm. palomurein, salasanoin sekä rajoitettujen käyttöoikeuksien avulla.

Olemme sitoutuneet huolehtimaan tietojen turvallisuudesta hyvällä tietojen hallinnalla ja huolellisella henkilötietojen käsittelyllä. Käytämme asianmukaisia teknisiä järjestelmiä tietojesi suojaamiseen. Teknisistä järjestelmiä on muun muassa F-Securen kattavan tietoturva yksityisyyden ja identiteetin suojauksen niin Olifos Oy:n tietokoneissa kuin puhelimissa.

Olifos Oy:n työntekijät ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen.

9. Henkilötietojesi luovuttaminen

Emme luovuta henkilötietojasi muille osapuolille / tahoille.

10. Henkilötietojesi kansainvälinen siirtäminen

Henkilötietoja ei siirretä EU:n sisällä eikä kolmansiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin.

11. Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus muun muassa tarkistaa rekistereissämme olevat tietosi, vaatia virheellisen tiedon korjaamista, oikeus tietojen poistamiseen eli oikeus tulla unohdetuksi, oikeus siirtää tietosi toiseen palveluun sekä oikeus rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä. Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen info@olifos.fi tai suoraan tietosuojasta vastaavaan puhelimitse.